

A

Cash Flow Tábor

Korlátolt Felelősségű Társaság

(3300 Eger, Széchenyi utca 23.)

gyermek pénzügyi intelligencia oktatását célzó nyári/szabadidős táborra vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2016. 12.12-től

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a **Cash Flow Tábor Korlátolt Felelősségű Társaság** (3300 Eger, Széchenyi utca 23 mint szolgáltató ("Szolgáltató") által nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

I. AZ ÁSZF CÉLJA, ÉS HATÁLYA

1. Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásokra és azok igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.
2. Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által szervezett táborok, valamint tanfolyamok szervezésére és lebonyolítására, valamint az IV. fejezetben részletezett szolgáltatások nyújtására terjed ki.
3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartozik a Szolgáltató, valamint a Szülő és a Táborozó (a továbbiakban együttesen mint Felek). Az ÁSZF rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is kötelezően kiterjednek, amennyiben a közöttük létrejött Szerződés másként nem rendelkezik. Ilyen esetben az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadók.
4. **Szolgáltató neve:** Cash Flow Tábor Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 3300 Eger, Széchenyi utca 23

Elektronikus levelezési címe: info@cashflowtabor.hu

Cégjegyzékszám: 10-09-036022

Adószáma: 24948623-2-10

5. Jelen szerződés értelmében:
 - a. Honlap: www.cashflowtabor.hu
 - b. Szálláshely: A Tábor helyszínéül szolgáló ingatlanok.
 - c. Szerződés: a Felek között, Jelentkezési lap Szülő általi kitöltésével, aláírásával és Szolgáltatóhoz való eljuttatásával létrejövő egyedi szolgáltatási jogviszony, mely magában foglal szálláshely-szolgáltatást, személyszállítási és egyéb turisztikai és oktatási szolgáltatást.
 - d. Szolgáltató: A 4. pontban meghatározott gazdasági társaság
 - e. Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Szerződés keretein belül, a IV. fejezetben foglaltak szerinti szolgáltatások összessége
 - f. Szülő: a Táborozó gyermek törvényes képviselője
 - g. Tábor: A Szolgáltató által szervezett egyes táborok
 - h. Táborozó: az a 12-16 éves gyermek, aki valamely, a Szolgáltató által szervezett Táborban részt vesz
 - i. Ügyfélkód: A Honlapon történő jelentkezési lap kitöltését követően, a Szolgáltató által automatikusan generált egyedi számsor.

II. AZ ÁSZF ÜGYFÉL ÁLTALI ELFOGADÁSA

1. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az Ügyfelek az ÁSZF rendelkezéseit a Szerződés megkötése előtt megismerhessék – ennek érdekében a Szolgáltató az ÁSZF-et Honlapján közzéteszi, illetve a Szülő részére megküldi, egy példányát pedig a Szerződés megkötésekor a Szülő rendelkezésére bocsátja.

2. Az Szerződés létrejöttének feltétele az ÁSZF Szülő általi elfogadása. A Szülő az ÁSZF rendelkezéseinek megismerését és elfogadását az egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri. A Szülő ezzel kijelenti, hogy az ÁSZF feltételeit ismeri és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
3. A Szülő kötelezettséget vállal arra, hogy a Táborozó számára az ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.

III. AZ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS IDŐTARTAMA

1. A Szerződés a Jelentkezési lap Honlapon történő Szülő általi kitöltését követően a Szolgáltató általi emailben megküldött visszaigazolásával jön létre (a jelentkezés visszaigazolása), és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
2. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek, illetve módosításnak.
3. Ha a Táborozó a Szerződésben meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a Tábort, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett férőhelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
4. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Táborozók személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a táborozás megkezdésekor igazolják. A Szolgáltató által biztosított szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.
5. A Szolgáltatás a Jelentkezési lapon kiválasztott Tábor ott megjelölt időtartamára vonatkozik.
6. A Szolgáltatás kezdete a Jelentkezési lapon megjelölt helyszínről, az ott megjelölt időpontban a szálláshelyre történő indulás. A megjelölt időpont előtt 1 órával a megjelölt helyszínen zajlik a regisztráció, hiánypótlás és adategyeztetés. A felügyelet átszállásának időpontja a gyermek indulási helyszínen történő regisztrálása.
7. A Szolgáltatónak joga van visszalépni a szerződéstől, abban az esetben, ha a Táborozó a Jelentkezési lapon megjelölt időpontban való megjelenést elmulasztja. A Szolgáltató a tábor elmulasztása miatt a szolgáltatás díját visszatartja, azonban a Táborozó számára az eredeti tábor kezdő időpontjától számított egy éven belül lehetőséget biztosít valamely más táborban való részvételre.
8. A Táborozó a Jelentkezési lapon megjelölt helyszínen és időpontban fejezi be a szolgáltatás igénybevételét.

IV. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

a. Szálláshely-szolgáltatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Szülőt, hogy ezen szolgáltatása közvetített szolgáltatás.
2. A Szálláshely a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet szerinti közösségi szálláshelynek minősül.

b. Étkezés biztosítása

1. A Szolgáltató tájékoztatja a szülőt, hogy ezen szolgáltatása közvetített szolgáltatás.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy napi háromszori étkezést és gyümölcsöt, emellett folyamatosan biztosítja az ivóvízzel való ellátásukat.
3. Tájékoztatja a Szolgáltató a Szülőt, hogy a Táborozó étel- vagy más allergiájából fakadó, az általánostól eltérő étkezési igényeket kizárólag bizonyos, a Honlapon feltüntetett szálláshelyeken, és így csak meghatározott turnusokban tudja biztosítani.

c. Oktatás

Az oktatás 9-12 fős csoportokban zajlik, az módszereinek csapatjátékok, egyéni játék szimulációs eszköz segítségével, ismeretek elsajátítása előadásokon és bemutatókon keresztül. Átlagosan egy nap hat órában játékos formában részesülnek oktatásban, ami pénzügyi intelligencia, egészségtudatosság témakörökben zajlik.

d. Egyéb program szolgáltatása

Az oktatás melletti programok szintén csapatban zajlanak, ezek: sportjátékok, strandolás, csoportfoglalkozások, kalandpark, zenés buli, csapatépítő programok.

e. Személyszállítás-szolgáltatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a szülőt, hogy ezen szolgáltatása közvetített szolgáltatás.
2. Az egyes szálláshelyekre történő utazás, és a szálláshelyekről történő visszautazás különjáratú autóbusszal történik.
3. Szolgáltató tájékoztatja a Szülőt, hogy a tábori oktatási tematika és program már a regisztrációt követően megkezdődik, így a közös utazás igénybevételét javasolja, és csak különös méltánylást érdemlő esetben kíván ettől eltérni.

V. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A FIZETÉS MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE

1. A Szolgáltatás díja a Jelentkezési lapon kiválasztott Tábor kapcsán feltüntetett díj.
2. A jelentkezési lap kitöltését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld, amelyben tájékoztatja a Szülőt, hogy a CIB Bank által vezetett 10702332-69454770-51100005 bankszámlaszámra 3 banki munkanapon belül fizessen meg 40.000,- Ft előleget oly módon, hogy a közleményben feltünteti a visszaigazoló emailben kapott ügyfélkódot. Az előleg jóváírását követően e körülményről a Szolgáltató visszaigazolást küld.
3. A teljes részvételi díj 30 nappal a tábor kezdése előtt esedékes. A díj teljesítésének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása minősül.
4. Amennyiben a Szülő a tábor kezdőnapját megelőző 30 napon belül regisztrál, a teljes díj megfizetése esedékes.
5. Lemondás kizárólag a Szülőtől, írásban fogadható el azzal, hogy Lemondás esetén a Szolgáltatás díja az alábbiak szerint jár vissza:

A jelentkezés írásbeli lemondása esetén a tábor kezdőnapját megelőző:

- a. 25. nappal a táborkezdés előtt kötbérmentes
 - b. 24. – 14. nap: 35 % kötbér illeti a Szolgáltatót
 - c. 13. – 5. nap: 50 % kötbér illeti a Szolgáltatót
 - d. 4. naptól: teljes díj megfizetése esedékes.
6. A fizetési határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató a megrendelést lemondottnak tekinti és az 5. pont szerint jár el.
 7. Szolgáltató – amennyiben úgy ítéli meg – méltányosságból a 3-4. pontokban foglalt rendelkezésektől eltérhet. Szolgáltató úgyszintén eltérhet ezen rendelkezésektől, amennyiben az ésszerűség, illetve gazdasági megfontolás ezt indokoltá teszi.

VI. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a. a Táborozó nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
 - b. a Táborozó a szobáját a tábor utolsó napjaként feltüntetett napon 11:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - c. a Táborozó a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - d. A Szülő nem teljesíti az V/2. szerinti fizetési kötelezettségét.
 - e. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szülő valótlan tényről állít, vagy valós tényről hallgat el a Táborozó egészségi állapotával kapcsolatban, és ez a körülmény a többi táborozó egészségét veszélyezteti vagy károsítja.
 - f. a Táborozó a házirendet súlyosan megszegi
2. A Szülő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti a jelen szerződésben vállaltakat.

VII. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szerződés megkötésével a Táborozó jogosultságot szerez a Szállás helyiségeinek, külső területeinek szokásos használatára.
2. A Szálláshely helyiségeiben, külső területein lévő eszközöket, berendezéseket a Táborozó saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
3. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Táborozó megbetegszik, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel, minden tőle telhetőt megtesz, hogy a gyerek mihamarabb orvosi ellátásban részesüljön.
4. A tábor vége előtt a Táborozó köteles a szobáját a táborvezetőnek megmutatni, a táborvezető instrukciói alapján rendben elhagyni.
5. A Táborozó köteles a Házirend rendelkezéseit betartani.
6. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján megrendelt szolgáltatásokat az érvényes előírások szerint teljesíteni.
7. A Szolgáltató köteles Táborozó írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.

VIII. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

1. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a Táborozó résztvevője köteles megtéríteni.
2. A szobákat és a tábor közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
3. A Táborozónak az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a tábor vezetőjének, és minden szükséges adatot a tábor vezetője rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

4. A Szolgáltató az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy a Táborozó maga okozta.
5. A szálláshely és a Szolgáltató házirendjének megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem felelősséget.
6. A Szolgáltató értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért felelősséget nem vállal.
7. Szolgáltatónak nem célja, hogy a hatályos jogszabályok által előírtaktól eltérő módon korlátozza felelősségét, illetve, hogy kizárja a felelősséget olyan ügyekben, melyekért a jogszabályok értelmében felelősségre vonható.

IX. ADATVÉDELEM

1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény (Avtv.) szabályainak megfelelően eljárni.

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját egyéb reklámcéljaira használja fel.
3. Az adatkezelés alapja az Avtv. 3. § 7. pontja szerinti, az érintett önkéntes hozzájárulása. Érintett e körben minden természetes és jogi személy, aki a szolgáltatások igénybevétele, vagy egyéb jogviszonyon keresztül kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval.
4. A Szolgáltató kizárólag az érintett által személyes vagy internetes regisztráció, illetve egyes szerződések megkötése, jelentkezési lap, szülői nyilatkozatok kitöltése útján rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kezeli. A Szülő, illetve a Táborozó tudomásul veszi, hogy ezen adatszolgáltatással egyidejűleg hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadott adatokat a Szolgáltató nyilvántartsa és kezelje.
5. Az érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag a következő célok érdekében kezeli és tartja nyilván a Szolgáltató
 - " Szülők tájékoztatása;
 - " Hírlevél küldése;
 - " Promóciós, hirdetési anyagok eljuttatása;
6. E célok megvalósítása érdekében, e célokhoz kötötten kerül sor az adatkezelésre, azaz az adatokat kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig kezeli Szolgáltató, azokat kizárólag az alábbi harmadik személyek részére adja át, illetve továbbítja
 - " Munkatársak;
 - " Tevékenységet végző táborszervezők;
 - " a honlapot üzemeltető technikai közreműködők.
7. A Szolgáltató haladéktalanul törli a személyes adatokat, ha az adatkezelési cél megszűnt.
8. Az érintett személy bármikor jogosult írásban, a Szolgáltató székhelyére (2030 Érd, Festő utca 44) küldött ajánlott levélben tájékoztatást kérni az általa kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve --- amennyiben törvény ezt nem korlátozza – törlését. A Szolgáltató a kérelmet haladéktalanul, legfeljebb azonban 30 napon belül elintézi.
9. A Szolgáltató tájékoztatja az érintettet, hogy amennyiben személyes adatai felhasználását megtiltja, bizonyos szolgáltatásokat nem, vagy csak korlátozottan fog tudni elérni vagy igénybe venni.
10. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-97684/2016, NAIH-97686/2016.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás alapján a szolgáltatást akár részben, akár egészben megváltoztassa, vagy megszüntesse, melyre a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételét megelőző ésszerű határidőn belül tájékoztatja a Táborozót.
2. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a szolgáltatás tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, vagy átdolgozni.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyek a szolgáltatásunkra hivatkoznak.
4. A Szolgáltató által megjelentetett információk, képek, grafikák és adatok szerzői jogvédelem alatt állnak, melyek jogosulatlan felhasználása jogszabályba ütközik.
5. Táborozó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
6. A Szerződés megkötésével a Szülő kijelenti, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a internetes honlapján tünteti fel.
7. A Szerződő Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt tekintik irányadónak.

Budapest, 2016.12.12